

Bilancio Sociale 2020

ARA S.C.S.



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
Output attività	26
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	27
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	27
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	27
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	27
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	28
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	29
Capacità di diversificare i committenti.....	31
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	32
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	32
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	32
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	33
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	33
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	33
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	34
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	35
Tipologia di attività	35
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	35
Caratteristiche degli interventi realizzati	35
Coinvolgimento della comunità.....	35
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	35
Indicatori.....	35
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	36

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	36
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	36
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	36
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	36
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	37
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	37
Relazione organo di controllo	38

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

L'anno 2020 non ha bisogno di presentazioni; tutti noi, cittadini e imprese, ci siamo trovati ad affrontare un'emergenza pandemica che ha completamente stravolto le nostre abitudini, il nostro modo di pensare e di vivere. Ad essere colpito in particolar modo è stato il terzo settore, che non solo da sempre si occupa di fornire assistenzialismo ai soggetti più fragili, ma eroga servizi che mai si sono rivelati fondamentali come oggi; basta pensare alle attività di pulizia e sanificazione che oltre ad essere essenziali per la vita di tutti i giorni si sono altresì rilevati tra le armi più efficaci per combattere il Covid-19.

La Cooperativa ARA, cooperativa sociale di tipo B, non si è mai lasciata scoraggiare e, nonostante il momento di difficoltà iniziale dove non vi erano ancor i mezzi adeguati per comprendere ed affrontare la situazione pandemica, si è da subito concentrata a salvaguardare la salute dei propri soci con tutti i mezzi a disposizione. Contestualmente è riuscita ad orientare i propri sforzi organizzativi nella formulazione di nuove proposte e servizi.

La Cooperativa ha compiuto un enorme sforzo per mantenere sempre in equilibrio la sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori con le esigenze di operatività dettate dai propri incarichi e responsabilità; siamo orgogliosi di affermare che la risposta dei nostri soci lavoratori è stata eccezionale sotto ogni punto di vista e in ogni sua componente. La dirigenza e la struttura si sono dimostrate in grado di reagire con determinazione e prontezza rivoluzionando le metodologie di lavoro in pochi giorni, a volte in poche ore. Nonostante la difficoltà iniziale che tutti conosciamo nel reperire i DPI, la sicurezza è stata posta al centro di ogni ragionamento; abbiamo adeguato, a mano a mano che venivano pubblicati nuovi DPCM e regolamenti, tutte le nostre procedure riuscendo così a garantire un ambiente di lavoro sicuro ai nostri soci.

Questo spirito che ha unito la Cooperativa si evince non solo dai risultati, ben più che lusinghieri rispetto alla gestione dei progetti, ma anche dal desiderio dimostrato nel voler contribuire fattivamente, oltre le proprie responsabilità lavorative, a migliorare la situazione. Proprio seguendo lo spirito sopra esposto ARA ha partecipato ad un bando indetto dalla Fondazione Compagnia di San Paolo riservato alle imprese sociali che avevano in progetto un cambiamento interno legato all'emergenza pandemica.

Ara grazie ad un'attenta pianificazione del CDA, coinvolgendo fattivamente parte dei soci lavoratori, è riuscita a vincere il bando ed ottenere un fondo da investire con un duplice obiettivo:

- creare occupazione al fine di aumentare la compagine sociale, in un momento in cui il mercato occupazionale si stava fermando
- fornire un servizio alla comunità, quale quello della sanificazione con un impatto sociale importante sul territorio.

La convivenza con l'attuale Coronavirus a cui probabilmente dovremo abituarci per i prossimi anni rende la domanda di questi servizi sempre più stringente.

La cooperativa Ara, attraverso percorsi formativi specialistici ed il conseguente accrescimento di competenze tecniche e relazionali di tutto il proprio organico con i potenziali beneficiari dei svariati mondi verso cui questi servizi possono essere proposti, ritiene di poter contribuire alla ripresa economica e sociale dei territori su cui opera e a un sempre più efficace perseguimento dei propri scopi sociali, in particolare nel territorio piemontese da cui opera da sempre.

La cooperativa si pone obiettivi di lungo periodo da distinguere in esterni e in interni. Quelli esterni si rifanno alle Comunità in cui la cooperativa opera e vive.

Ara ambisce a divenire oggetto di riferimento per tutti coloro, soggetti pubblici o privati, che esprimono una necessità in ambito ambientale, di sicurezza dei posti di lavoro e dei luoghi di vita collettiva o individuale. La completa copertura delle possibilità di intervento, questo l'obiettivo di medio termine, ci aiuta nel poter ambire a questo risultato.

L'obiettivo interno, che poi collima con gli scopi della stessa cooperativa, riguarda il miglioramento e lo sviluppo, attraverso percorsi qualificanti e diversificanti, della capacità di inserire i soggetti svantaggiati nel mondo del lavoro, perché questo resta per noi il passaggio principale per un recupero della dignità sociale e personale dei lavoratori.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale si riferisce ai servizi resi nel corso dell'anno solare 2020. Il processo seguito nella sua stesura vede la collaborazione del reparto contabile ed amministrativo, con il supporto ed il contributo dei settori operativi.

Il bilancio sociale di ARA SCS è stato realizzato in osservanza delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore espresse dal Decreto 4 luglio 2019 pubblicato sulla G.U. n. 186 del 9/8/2019, che si applicano a partire dalla redazione del bilancio sociale relativo al primo esercizio successivo a quello in corso alla data della pubblicazione.

La pubblicazione e la diffusione agli stakeholder viene realizzata tramite il sito internet di Confcooperative

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ARA S.C.S.
Codice fiscale	07054820019
Partita IVA	07054820019
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	CORSO FRANCIA 15 - 10138 - TORINO (TO) - TORINO (TO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A108431
Telefono	0117725155
Fax	011/3392954
Sito Web	
Email	ara.soc.coop@gmail.com
Pec	arascs@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	63.11.19

Aree territoriali di operatività

Ara nasce a Torino per la volontà di alcuni soci fondatori rimanendo da sempre profondamente radicata al territorio Piemontese.

Siamo orgogliosi di sentirci particolarmente legati al torinese dove possiamo ritenere di avere un ruolo rilevante per la comunità in quanto ci occupiamo della pulizia di parte dei mercati rionali della Città di Torino.

Nonostante il radicamento al territorio negli ultimi anni abbiamo avuto l'opportunità di avviare nuove attività anche in Toscana, nello specifico nel Pisano, sempre nel settore ambientale.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo ed il recupero sociale, in attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi), di persone svantaggiate, nelle percentuali e secondo quanto definito dalla legge 8.11.1991 n.381 ed eventuali modificazioni ed integrazioni, attuando, in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi e in particolare, al fine del

miglior conseguimento dell'oggetto sociale e degli scopi mutualistici, potrà avvalersi, sia pure in forma non prevalente, di prestazioni fornite da lavoratori non soci.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica della società, la Cooperativa si propone come oggetto le seguenti attività:

- pulizie civile ed industriali, sanificazione, disinfestazione e derattizzazione
- facchinaggio svolto anche con l'ausilio di mezzi meccanici o diversi, carico scarico merci ed attività preliminari accessorie e complementari
- servizi di logistica per conto di privati imprese ed enti pubblici e terzi in genere compresa la gestione relativa agli ordini in arrivo e partenza di merci e prodotti
- traslochi, trasporti e spedizione di cose in conto terzi, trasporto di persone per enti pubblici e privati
- manutenzione e trattamento di giardini e spazi verdi anche con l'ausilio di mezzi meccanici
- attività di smaltimento compresa la raccolta rifiuti e trasporto per conto terzi
- piccoli servizi di segreteria, commissione e disbrigo pratiche per le imprese enti pubblici e privati
- attività e servizi di pubblica utilità
- operazioni di marketing telefonico nell'accezione più ampia del termine
- assistenza e consulenza nell'attivazione dei suddetti servizi di marketing telefonico presso la committenza
- rilevazione/registrazione di dati su supporti elettronici e la loro elaborazione anche per conto terzi

Ara può inoltre, con lo scopo di favorire la crescita umana e professionale di tutti i soggetti svantaggiati e non, che operano nell'ambito della cooperativa provvedere:

- al coordinamento dell'impegno dell'operato dei soggetti coinvolti nell'attività della cooperativa, promuovendo la messa in rete e creando, così, opportunità di crescita personale e di positivo inserimento nel contesto sociale; elaborare e promuovere strategie e progetti alternativi di integrazione della persona nel tessuto sociale e comunitario; il tutto al fine di favorire il rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione;
- all'organizzazione e promozione in particolare della formazione dei proprio soci attraverso corsi di aggiornamento, di riqualificazione e simili, al fine di elevare il livello qualitativo delle prestazioni svolte presso le utenze

Come sopra accennato nel punto relativo alle aree territoriali di operatività il settore principale in cui la Cooperativa opera è quello dell'igiene ambientale, settore che in questo momento ci permette in via maggioritaria rispetto ad altre attività, l'inserimento di personale svantaggiato.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Oltre al settore dell'igiene ambientale Ara nell'ultimo anno ha avuto l'opportunità di intraprendere nuove attività che hanno permesso l'aumento della compagine sociale di diverse risorse.

In particolare ci riferiamo alla nuova commessa presso i F.lli Saclà di Asti dove ci occupiamo di supporto all'attività logistica, settore che stiamo sviluppando dove prevediamo l'inserimento di nuove risorse per l'anno 2021.

La nostra cooperativa è altresì risultata aggiudicataria del servizio di facchinaggio presso il Politecnico di Torino a fine 2020.

E' in via di sviluppo un progetto molto importante legato all'attività di pulizia e sanificazione che andremo a approfondire nei punti successivi.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Unioncoop	1996
Confcooperative	1996

Consorzi:

Nome
Ciclat Trasporti e Ambiente
Conast

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Fin dalla nascita la nostra Cooperativa si è data l'obiettivo di coniugare la volontà di agire socialmente, volontà propria di una associazione, perseguita con la costruzione di percorsi di vita e lavorativi, a partire dal concetto di impresa sociale.

Da sempre ARA predilige una compagine associativa ristretta ma fortemente motivata e che condivide ideali e modi di agire nella società, mettendo al centro le esigenze del nostro territorio.

La Cooperativa, inoltre, ha deciso di investire costantemente nello sviluppo di opportunità per la propria compagine sociale aprendo e partecipando soggetti imprenditoriali che consentano ai nostri soci di avere un solido futuro. Sempre mantenendo fede ai nostri principi e cercando costantemente di contribuire al benessere sociale e allo sviluppo

sostenibile del nostro territorio.

ARA aderisce e si riconosce nei valori di Confcooperative e più in generale promuove un modello di sviluppo aziendale con al centro le sue socie e i suoi soci, le sue lavoratrici e i suoi lavoratori, e le esigenze sociali del proprio territorio.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa ARA SCS. nasce nel gennaio 1996 grazie alla volontà di un gruppo di soci fondatori che hanno sempre operato nell'ambito sociale.

Fin dalla sua nascita la vocazione principale è sempre stata quella di restituire dignità a soggetti emarginati dalla società tramite inserimenti lavorativi.

Inizialmente si è occupata di trattamento, catalogazione, archiviazione dati, testi e documenti, ricerche e indagini di mercato.

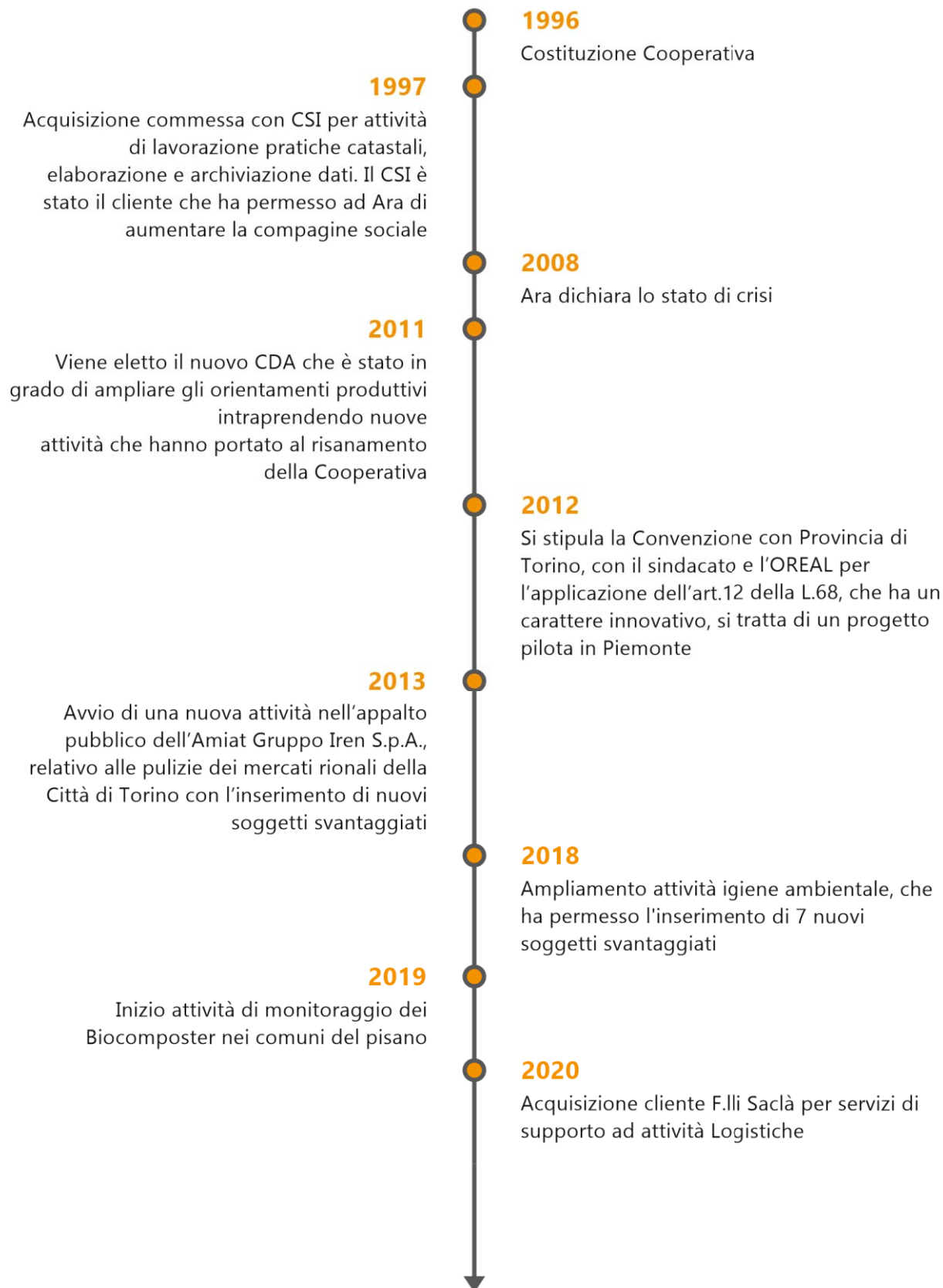
Tra i principali e storici clienti è possibile annoverare: CSI Piemonte e OIM/Provincia di Torino dove è prevalso l'inserimento di persone con disabilità motorie e psichiche.

Ad oggi per una scelta di strategie di mercato e maggiore possibilità di inserimenti lavorativi, la cooperativa si è orientata su attività legate al comparto dell'igiene ambientale e verso servizi di confezionamento ed imballaggio per conto di clienti. Alla fine di Ottobre 2012 si è apposta la firma alla Convenzione con Provincia di Torino, con le parti sociali e L'OREAL per l'applicazione dell'art.12 della L.68, che ha permesso di valorizzare il ruolo delle cooperative sociali nelle politiche di inserimento lavorativo.

Tale convenzione ha avuto il carattere della sperimentazione; si è trattato infatti di un'esperienza pilota, la prima avvenuta nella Regione Piemonte, avanguardia a livello nazionale.

Dal 2013 l'operazione sociale svolta dalla società ha consentito, attraverso la collaborazione di altre importanti realtà sul territorio, l'avvio di una nuova attività nell'appalto pubblico dell'Amiat Gruppo Iren S.p.A., relativo alle pulizie dei mercati rionali della Città di Torino con l'inserimento di nuovi soggetti svantaggiati.

Nel 2019 Ara, ha iniziato ad espandersi al di fuori del territorio Piemontese e ha intrapreso l'attività di monitoraggio dei Biocompost per 19 comuni nella provincia di Pisa.



2020

Certificazione ISO 9001:2015 per erogazione di servizi di gestione magazzini e movimentazione merci, trasloco e facchinaggio e servizi di pulizia e sanificazione

2020

Partecipazione Bando Seed Fondazione Compagnia di San Paolo e ottenimento del contributo per il progetto presentato

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
21	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Ara è composta da 21 soci lavoratori prevalentemente impiegati nel territorio piemontese, di cui oltre il 50% in inserimento lavorativo.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ANTONIO GALASSO	No	maschio	67	22/07/2020	NO	4		No	PRESIDENTE
FEDERICA DI CIANCIA	No	femmina	31	22/07/2020	NO	4		No	VICE PRESIDENTE
GIADA MANFRINI	No	femmina	41	22/07/2020	NO	2		No	CONSIGLIERA

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
--------	------------

3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La nomina del consiglio di amministrazione spetta all'assemblea dei soci.
L'attuale consiglio è stato eletto in data 23/07/2020 con durata pari a 3 esercizi come da norma statutaria; i membri del CDA sono rieleggibili.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2020 sono stati convocati n.4 CDA e la partecipazione è stato del 100%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo della Cooperativa Ara è rappresentato dal revisore dei conti incaricato Dott.Baranello Marco.

Il suo compenso è pari a 1.664,00 euro annuo.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ORDINARIA	21/03/2018	3	60,00	20,00
2019	ORDINARIA	06/05/2019	6	75,00	53,00
2020	ORDINARIA	22/07/2020	5	40,00	62,00

Possiamo orgogliosamente sostenere che il coinvolgimento della compagine sociale nella vita organizzativa della cooperativa rappresenta uno dei punti di forza di ARA. Il confronto con i soci avviene grazie ad una struttura organizzativa che prevede per ogni commessa dei responsabili del coordinamento dei servizi e supervisori responsabili di cantiere che dialogano costantemente con i lavoratori e con i membri del CDA.

Nella fattispecie i soci non hanno mai richiesto integrazioni di argomenti specifici all'ordine del giorno dell'assemblea

Mappatura dei principali stakeholder

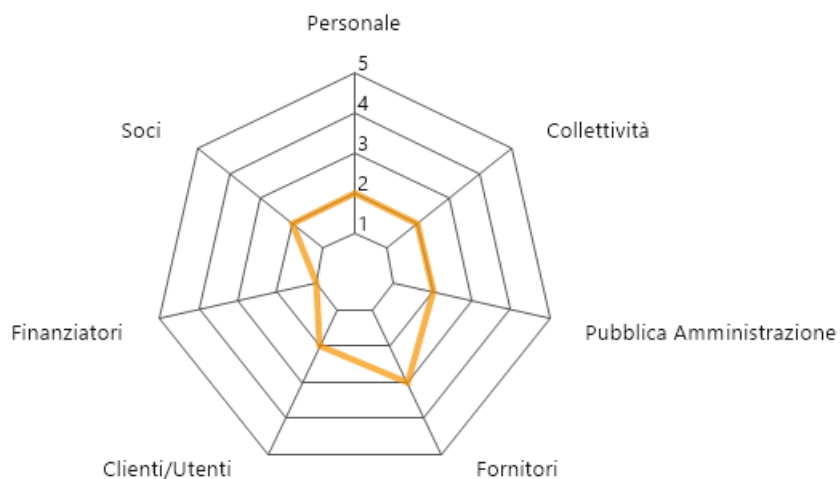
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale è coinvolto nella vita della Cooperativa tramite le riunioni operative e l'assemblea di approvazione del bilancio	2 - Consultazione
Soci	La cooperativa è composta esclusivamente da soci lavoratori pertanto vale quanto esplicitato sopra	2 - Consultazione
Finanziatori	La Fondazione Compagnia di San Paolo nell'anno 2020 ha indetto un bando a cui ARA ha partecipato presentando un progetto che è stato approvato e finanziato	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Ara per fornire un servizio ottimale si avvale di un confronto continuo con i propri Clienti ed Utenti tramite soggetti incaricati. Inoltre vengono organizzate riunioni per verifiche periodiche sull'andamento dei servizi.	2 - Consultazione
Fornitori	I nostri fornitori vengono monitorati tramite il nostro ufficio acquisti che all'evenienza può indire delle riunioni organizzative.	3 - Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	Ara interagisce in particolar con la PA dei comuni del Pisano dove tramite Consorzio Conast è direttamente affidataria del servizio comunale relativo all'attività di monitoraggio dei Biocomposter	2 - Consultazione

Collettività	Ara è in costante dialogo con le varie ASL di riferimento in relazione alle tipologie degli inserimenti lavorativi e anche con gli educatori con i quali si cerca costantemente di trovare soluzioni comuni per il benessere dei lavoratori	2 - Consultazione
--------------	---	-------------------

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
CFP SC	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	SCRITTURA PRIVATA
L'OPEROSA SPA	Imprese commerciali	Accordo	SCRITTURA PRIVATA
CONSORZIO CONAST	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	AFFIDAMENTO COMMESSE
CICLAT	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	AFFIDAMENTO COMMESSE

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Il sistema di rilevazione di feedback viene svolto tramite un costante dialogo con tutti gli stakeholder coinvolti che comprende uno scambio di idee e soluzioni migliorative proposte.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
20	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
14	di cui maschi
6	di cui femmine
3	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	20	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	18	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	20	19
< 6 anni	10	11
6-10 anni	10	8
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
20	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
3	autisti
0	operatori/trici agricoli
16	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
12	Totale dipendenti
12	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
3	Diploma di scuola superiore
15	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
12	Totale persone con svantaggio	12	0
4	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	4	0
2	persone con disabilità psichica L 381/91	2	0
6	persone con dipendenze L 381/91	6	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

12 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

12 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
20	Totale dipendenti indeterminato	5	15
14	di cui maschi	4	10
6	di cui femmine	1	5

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

La cooperativa non si avvale della prestazione di soci volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	1200,00
Organi di controllo	Emolumenti	1664,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **C.C.N.L FISE AMBIENTE NETTEZZA URBANA - C.C.N.L. MULTISERVIZI - C.C.N.L. COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

22742,00/10155,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **La cooperativa non si avvale della collaborazione di soci volontari**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

ARA è una Cooperativa sociale di TIPO B ai sensi dell'articolo 1 lettera b) della legge n.381/91 costituita in forma societaria per azioni, pertanto lo scopo sociale è rappresentato dall'inserimento lavorativo di personale svantaggiato. Possiamo sostenere di contribuire allo sviluppo del territorio attraverso l'erogazione di servizi utili alla collettività mediante l'inserimento lavorativo e la conseguente restituzione di dignità a soggetti svantaggiati che altrimenti correrebbero il rischio di gravare sulla comunità.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Siamo orgogliosi di sostenere che la nostra Governance è composta da una maggioranza di donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I soci lavoratori sono costantemente coinvolti nell'organizzazione della cooperativa in quanto pensiamo che il confronto sia un valore aggiunto.

Gran parte del personale proviene da situazioni complesse e travagliate, pertanto non detiene titoli di studio superiori alla licenza media e l'inserimento nel mondo del lavoro rappresenta per loro una forma di riscatto.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

L'età media dei lavoratori della Cooperativa è di 48 anni, 43 quella delle donne e 50 degli uomini.

Da quando è cambiata la governance nel 2011 il turn over di lavoratori è diventato bassissimo; sono veramente pochi i soci che si sono dimessi mentre sono molti quelli assunti e stabilizzati. Questo dato evidenzia come la Cooperativa riesca a trasmettere stabilità progettuale e lavorativa ai soci e come il benessere della forza lavoro permetta ad ARA di lavorare in serenità alle nuove opportunità che si presentano

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Siamo orgogliosi di aver accompagnato alcuni nostri soci lavoratori lungo il percorso di

inserimento lavorativo culminato nel reinserimento nel mondo del lavoro al di fuori della legge 381/91.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Tra i beneficiari diretti possiamo annoverare i nostri stessi soci lavoratori, in particolare ci riferiamo ai soggetti svantaggiati, dove tramite dialoghi con i loro educatori e i loro parenti è emerso che l'avere un obiettivo giornaliero legato al percorso lavorativo migliora la qualità della vita

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Gran parte del nostro personale è impiegato part time, per la tipologia dei servizi erogati, pertanto riesce a dedicare alla propria vita privata un tempo adeguato

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La nostra attività principale come già esposto è quella legata alla pulizia dei mercati rionali; l'efficacia e la qualità del servizio, oltre che ad essere visibile al comune cittadino, è premiata tramite il riconoscimento di premi sulle modalità di conferimento dei rifiuti differenziati.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La partecipazione sociale della cooperative emerge tramite il proprio scopo sociale, ovvero l'inserimento di personale svantaggiato.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Questo punto non è pertinente rispetto alla struttura di ARA

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Ara per la sua natura statutaria non rientra in questa categoria

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale

delle imprese con almeno 10 addetti):

Nell'ultimo triennio nel settore dell'igiene ambientale abbiamo introdotto un nuovo servizio che consiste nel monitoraggio dei Biocomposter.

Un nostro socio lavoratore incaricato di occuparsi di effettuare delle verifiche sul corretto utilizzo presso gli utenti a cui vengono concessi in comodato d'uso delle compostiere da parte dei comuni.

I cittadini che utilizzano correttamente la compostiere hanno diritto a uno sgravio sui costi legati alla tassa dei rifiuti

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Su questo argomento si rimanda al punto 3.2

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La nostra funzione pubblica consiste nel fornire un'occupazione a soggetti che arrivano da situazioni personali complesse che altrimenti rischierebbero di vivere di assistenzialismo

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Si rimanda al punto 8.1

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Come anticipato la nostra attività principale è quella legata alla pulizia dei mercati rionali dove vengono riconosciuti premi sulla capacità di differenziazione dei rifiuti.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel corso degli anni abbiamo ricevuto diversi encomi da parte di singoli cittadini che abitano nelle zone limitrofe ai mercati dove prestiamo servizio

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Grazie al contributo ottenuto dalla Fondazione Compagnia di San Paolo Ara ha in progetto di apportare alcune migliorie sull'utilizzo di ICT

Output attività

I servizi erogati da ARA scs sono :

Servizio di raccolta differenziata

Pulizie industriali

Attività di supporto logistico

Attività di monitoraggio del Compost.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
------------------	-------------------------	--	---

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

La Cooperativa Ara ha ad oggi individuato 12 posizioni lavorative in cui impiegare personale svantaggiato

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I beneficiari diretti dei servizi prodotti da Ara sono :

La collettività : mediante il servizio di raccolta differenziata

Il Comune per il quale viene erogato il servizio

L'Ambiente in senso lato per la modalità e qualità del servizio erogato

I Soci lavoratori in quanto percettori di un reddito adeguato.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificato ISO 9001:2015 per Erogazione di Servizi di Gestione Magazzini e Movimentazione Merci, Trasloco e Facchinaggio, Erogazione di Servizi di Pulizia e Sanificazione
IAF 31 - 35

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'obiettivo della Governance, è quello di mantenere e consolidare il livello di occupazione dei soci, fornendo servizi utili per la società e l'ambiente.

Gli ostacoli che si possono frapponere sono rappresentati : dai possibili mancati rinnovi contrattuali, e concorrenza sleale nelle gare e trattative. Al momento non vi sono in previsioni impedimenti conclamati.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I fattori che possono compromettere il raggiungimento degli obiettivi sono rappresentati dai mancati rinnovi contrattuali, la Governance è impegnata nel mantenere forti e solide le relazioni con i Clienti e con un costante monitoraggio della qualità dei servizi erogati.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	64.480,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	483.990,00 €	568.869,00 €	406.000,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	13.000,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Imprese e Cittadini	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Ricavi diretti da altri enti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
------------------------------	--------	--------	--------

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	30.984,00 €	19.675,00 €	6.765,00 €
Totale riserve	156.850,00 €	56.476,00 €	16.850,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	100.694,00 €	114.735,00 €	53.968,00 €
Totale Patrimonio netto	288.528,00 €	190.886,00 €	77.583,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	100.694,00 €	114.735,00 €	53.968,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	102.985,00 €	117.218,00 €	55.577,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	30.984,00 €	19.675,00 €	6.765,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	562.894,00 €	568.869,00 €	406.000,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	389.132,00 €	391.247,00 €	320.875,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	4.800,00 €	4.800,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	69,93 %	69,62 %	79,03 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	548.470,00 €	548.470,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	13.000,00 €	13.000,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	548.470,00 €	548.470,00 €
Contributi	0,00 €	13.000,00 €	13.000,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020
--	-------------

Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	561.450,00 €	100,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non ci sono state attività di raccolta fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non ci sono state attività di raccolta fondi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Non ci sono criticità da segnalare

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Raccolta Differenziata:

Il D.Lgs. 152/06 l'articolo 183 comma 1 lettera p), recita la definizione di "Raccolta Differenziata": la raccolta in cui un flusso di rifiuti è tenuto separato in base al tipo ed alla natura dei rifiuti al fine di facilitarne il trattamento specifico.

La raccolta differenziata consiste, quindi, nella divisione dei rifiuti prodotti e viene divisa in macro tipologie: Vetro, carta e cartone, plastica, rifiuto umido organico, metalli, secco non riciclabile o indifferenziato. Ogni tipologia ha un proprio "percorso".

Vetro: può essere completamente riciclato per produrre nuove materie prime e differenti tipologie di vetro;

Carta e cartone: anch'esso è utilissimo per produrre nuovi materiali per imballaggi o carta riciclata ad esempio;

Plastica: nonostante gli svariati tipi di plastica, possiamo affermare che, come i precedenti, "rinasce" se recuperata, ed è possibile ottenere davvero tanto dalla plastica riciclata ed avere un minore impatto sull'ambiente;

Umido o Organico: serve per produrre compost da cui si può trarre biogas ed essere utilizzato come concime;

Metalli: anche in questo caso il rifiuto diventa nuovamente materia prima;

Secco Non riciclabile/indifferenziato: sono i restanti rifiuti i cui materiali non possono essere recuperati;

Altre tipologie di rifiuti possono invece essere conferite presso le "isole ecologiche".

Effettuando la Raccolta differenziata si aumenta la quantità di riciclaggio dei rifiuti. In questo modo sempre più rifiuti ritornano ad essere materie prime riducendo il quantitativo che ne accede in discarica, non di meno a ciò, diminuisce anche l'uso di nuove materie prime derivanti dall'estrazione, lavorazione e consumo.

Altro motivo non meno importante, l'assenza della raccolta differenziata costringe la pubblica amministrazione a sostenere costi sempre più elevati in quanto più rifiuti giungono in discarica, più quest'ultime tendono a riempirsi e più devono aumentare il costo dello smaltimento dei rifiuti per accettarne di nuovi. Al contrario, se si massimizza la raccolta differenziata, si minimizza il costo in quanto solo poche quantità di rifiuti sono destinati in discarica, mentre la restante parte rientra nel mercato come materia prima (eliminando il costo ambientale ed economico di produrre nuove materie prime).

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: E' una delle attività svolte.

Smaltimento rifiuti speciali: Toner stampanti

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
-----------------------	-------------------	------------------------	----------------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-------------------------------------	-------------	--------------	--------------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO ₂ annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

L'obiettivo principale di Ara, è quello di offrire opportunità di lavoro a soggetti svantaggiati. Questo si manifesta ricercando ed attuando appalti di lavoro adeguati al loro livello delle competenze e creando momenti di formazione per consentirne la crescita.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
00	00	00	00

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono presenti contenziosi e controversie in quanto al manifestarsi delle prime avvisaglie la Governance interviene immediatamente instaurando un dialogo e proponendo soluzioni al fine di risolvere l'insorgere di problematiche di varia natura.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Tutti gli aspetti di natura sociale legati alla parità di genere (2 donne su 3 componenti della governance), l'inserimento di personale svantaggiato e di soggetti extracomunitari rappresentano un punto di forza della nostra realtà.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Oltre l'assemblea di approvazione del bilancio, in particolar modo nell'anno 2020, sono state effettuate diverse riunioni in call conference soprattutto per aggiornare i soci sui temi sicurezza sul lavoro e modalità di gestione sull'emergenza pandemica.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel corso delle riunioni sono stati condivisi i protocolli di gestione dell'emergenza Covid 19

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

Torino, 14 Luglio 2021

Il Presidente

Antonio Galasso

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

È mia la responsabilità della redazione della presente relazione sulla base delle procedure svolte. Il mio lavoro è stato svolto secondo i criteri stabiliti nel principio "International Standard on Assurance Engagements 3000 - Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" ("ISAE 3000"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board per gli incarichi che consistono in un esame limitato. Tale principio richiede il rispetto dei principi etici applicabili, compresi quelli in materia di indipendenza, nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire una sicurezza limitata che il bilancio sociale non contenga errori significativi. Ho svolto verifiche di conformità e analisi sul bilancio sociale al 31 dicembre 2020. Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare la metodologia utilizzata nella sua redazione e la conformità delle linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore espresse dal Decreto 4 Luglio 2019 pubblicato in G.U. n. 186 del 09.08.2019.

La responsabilità della predisposizione del bilancio sociale in accordo con i menzionati principi compete agli amministratori.

Allo scopo di poter valutare la correttezza del documento si è proceduto alla:

- verifica dell'esercizio in via esclusiva dell'attività di interesse generale di cui all'art. 5 de CTS e rispetto dei limiti previsti per le attività diverse dell'art. 6 del CTS, nonché il perseguimento dell'assenza di scopo di lucro soggettivo di cui dell'art. 8 del CTS e nel rispetto dello statuto vigente;
- verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario ai dati e alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2020, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione dell'organo di controllo;
- analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi anche attraverso:
 - la raccolta di informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting alla base della predisposizione del bilancio sociale;
 - la verifica delle procedure e il sistema di controllo interno che supportano la raccolta, aggregazione, elaborazione dei dati;
 - a analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del bilancio sociale, al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite;
 - analisi della completezza e della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel bilancio sociale. Tale attività è stata svolta sulla base delle linee guida di riferimento sopra evidenziate;
 - verifica del processo di coinvolgimento degli stakeholder, con riferimento alle modalità utilizzate, alla completezza degli stakeholder e all'analisi degli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi, rispetto a quanto riportato nel bilancio sociale;
 - ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante sull'attendibilità e completezza del bilancio sociale e delle informazioni e dati in esso contenuti, nonché sulla conformità ai principi di redazione.

Inoltre, i dati di carattere economico-finanziario del bilancio sociale corrispondono ai dati e alle informazioni del bilancio d'esercizio e gli altri dati e informazioni sono coerenti con la documentazione e rispondenti ai contenuti richiesti dalle linee guida in conformità ai quali il bilancio sociale stesso è stato predisposto.

Il Revisore attesta la conformità del bilancio sociale a quanto previsto nelle linee guida

predisposte ai sensi dell'art. 14 del CTS con decreto 4 luglio 2019 emanato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Torino, 14 luglio 2021

Dott. Marco Baranello

Firmato in originale dal Presidente – Antonio Galasso e dal Revisore Dott. Marco Baranello

Dichiarazione di conformità

"La sottoscritta CINZIA SALVEMINI, ai sensi dell'art. 31 comma 2 quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società"