

Bilancio Sociale 2021

ARA S.C.S.



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Contesto di riferimento	10
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
Numero di CdA/anno + partecipazione media	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	19
Occupazioni/Cessazioni:	19
Le cessazioni relative all'anno 2021 sono dovute ad un decesso, un raggiungimento dell'età pensionabile ed alla internalizzazione di un servizio.....	19
Assunzioni/Stabilizzazioni:	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	24
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
La Cooperativa Ara ha ad oggi individuato 10 posizioni lavorative in cui impiegare personale svantaggiato; siamo fieri di comunicare che nell'anno corrente uno dei nostri soci lavoratori ha terminato il percorso d'inserimento lavorativo.....	28
Out come sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	28
I beneficiari diretti dei servizi prodotti da Ara sono:.....	28
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	29
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	29
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	30
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	30
Capacità di diversificare i committenti.....	32
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	34
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	34
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	35
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	36
Tipologia di attività.....	36
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	36
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	37
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	37
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	37
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	37
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	37

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	37
..... MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	38
11.....	38
Relazione organo di controllo	38

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

L'anno 2021 è iniziato nuovamente in un clima di incertezza generale: l'emergenza pandemica, dopo un primo momento di rallentamento in cui sembrava diventata possibile la convivenza ordinaria con il COVID19, esplode in una nuova ondata con varianti non ancora conosciute e più contagiose dando il via ad una nuova fase di restrizioni, aumenti di contagi ed emanazioni di nuovi decreti.

Parallelamente si apre un nuovo scenario che contribuisce ad aumentare il momento di instabilità; la crisi delle materie prime. Prima, nel 2020, le chiusure degli impianti estrattivi e produttivi avevano fatto diminuire la disponibilità di materie prime e semilavorati. Poi la forte ripresa economica trainata da Cina e Usa ha causato un'impennata della domanda in grado di mettere in ginocchio la produzione delle aziende. Il risultato è che oggi tutti i materiali di prima necessità registrano un forte aumento della domanda e un forte aumento dei prezzi: dall'acciaio, rame, legno, petrolio e così via.

Questi aumenti sono diventati insostenibili per molte imprese già gravate da ingenti sofferenze finanziarie e patrimoniali dovute all'evento pandemico, riducendo ulteriormente i margini vista la difficoltà a scaricare a valle tali incrementi nel breve periodo. Nel frattempo il sistema imprenditoriale ha dovuto fare i conti con strozzature nella produzione e nella distribuzione di semilavorati che tendono a dilatare costi e tempi di produzione. In questo scenario, infatti, si è innestata anche la carenza di container con conseguente aumento dei noli marittimi e di conseguenza dell'incidenza dei costi di trasporto. In ultima analisi, abbiamo assistito e stiamo ancora assistendo all'impennata dei costi di fornitura di luce a gas che sta ulteriormente andando a gravare gli incrementi sulle spese fisse.

In questo scenario Cooperativa ARA, reduce da un 2020 complesso ma conclusosi positivamente è riuscita, non solo a mantenere tutte le attività in essere ma ad avviare nuove attività e ad aprirsi a nuovi settori.

La dirigenza con una precisa pianificazione e attenzione alla situazione socio-economica generale e grazie al preziosissimo operato dei soci lavoratori è riuscita nell'erogazione di nuovi servizi quali attività di pulizia, sanificazione e facchinaggio per conto di enti privati. Fondamentale per l'ottenimento di questi risultati di cui andiamo fieri è lo spirito di collaborazione che da sempre unisce i soci della cooperativa.

Un'ultima sfida molto importante che ARA si è trovata a dover affrontare è l'internalizzazione di alcuni servizi concentrati in determinati settori; ci riferiamo nella fattispecie all'igiene ambientale dove già da qualche anno stiamo assistendo a diversi processi di internalizzazione delle attività.

Nel luglio 2021 con solo un mese di preavviso IREN-AMIAT ha avviato il processo di internalizzazione di uno dei due lotti in cui ARA operava nell'ambito dello spazzamento e raccolta rifiuti presso i mercati rionali di Torino da quasi 10 anni; nonostante lo sconcerto e il poco tempo a disposizione per trovare una soluzione a salvaguardia dei soci e della società,

la cooperativa è riuscita ad acquisire un nuovo committente nello stesso settore mantenendo il posto di lavoro di tutti i soci coinvolti con le stesse professionalità e le stesse ore lavorative.

Nel corso del 2021 si è avviata e conclusa la seconda parte del progetto legato al bando indetto dalla Fondazione Compagnia di San Paolo riservato alle imprese sociali che avevano in progetto un cambiamento interno legato all'emergenza pandemica. L'ottenimento del fondo è stato molto importante per la cooperativa, non solo perché, ha fatto sì che venisse avviata una nuova attività che tutt'ora permane ed è in fase di crescita ma ha permesso anche di investire in formazione per i soci lavoratori e sull'immagine della cooperativa tramite l'elaborazione di un piano di comunicazione che ha previsto la creazione di un sito e la rielaborazione del logo aziendale. Viene altresì avviata una nuova collaborazione presso il Politecnico di Torino dove Ara si specializza nell'erogazione di servizi di facchinaggio.

Nel complesso quindi l'anno 2021, nonostante le difficoltà, si conclude positivamente con un aumento del fatturato del 31% e con la salvaguardia, nonostante i processi d'internalizzazione, di tutto il personale in inserimento lavorativo.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale si riferisce ai servizi resi nel corso dell'anno solare 2021. Il processo seguito nella sua stesura vede la collaborazione del reparto contabile ed amministrativo, con il supporto ed il contributo dei settori operativi.

Il bilancio sociale di ARA SCS è stato realizzato in osservanza delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore espresse dal Decreto 4 luglio 2019 pubblicato sulla G.U. n. 186 del 9/8/2019, che si applicano a partire dalla redazione del bilancio sociale relativo al primo esercizio successivo a quello in corso alla data della pubblicazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ARA S.C.S.
Codice fiscale	07054820019
Partita IVA	07054820019
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	CORSO FRANCIA 15 - 10138 - TORINO (TO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A108431
Telefono	0117725155
Fax	011/3392954
Sito Web	www.aracoop.it
Email	segreteria@aracoop.it
Pec	arasc@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	63.11.19

Aree territoriali di operatività

Ara nasce a Torino per la volontà di alcuni soci fondatori rimanendo da sempre profondamente radicata al territorio Piemontese.

Siamo orgogliosi di sentirci particolarmente legati al torinese dove possiamo ritenere di avere un ruolo rilevante per la comunità in quanto ci occupiamo della pulizia di parte dei mercati rionali della Città di Torino.

Nonostante il radicamento al territorio negli ultimi anni abbiamo avuto l'opportunità di avviare nuove attività anche in Toscana, nello specifico nel Pisano, sempre nel settore ambientale.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo ed il recupero sociale, in attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi), di persone svantaggiate, nelle percentuali e secondo quanto definito dalla legge 8.11.1991 n. 381 ed eventuali modificazioni ed integrazioni, attuando, in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi e in particolare, al fine del miglior conseguimento dell'oggetto sociale e degli scopi mutualistici, potrà avvalersi, sia pure in forma non prevalente, di prestazioni fornite da lavoratori non soci.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica della società, la Cooperativa si propone come oggetto le seguenti attività:

- pulizie civile ed industriali, sanificazione, disinfestazione e derattizzazione;
- facchinaggio svolto anche con l'ausilio di mezzi meccanici o diversi, carico scarico merci ed attività preliminari accessorie e complementari;
- servizi di logistica per conto di privati imprese ed enti pubblici e terzi in genere compresa la gestione relativa agli ordini in arrivo e partenza di merci e prodotti;
- traslochi, trasporti e spedizione di cose in conto terzi, trasporto di persone per enti pubblici e privati;
- manutenzione e trattamento di giardini e spazi verdi anche con l'ausilio di mezzi meccanici;
- attività di smaltimento compresa la raccolta rifiuti e trasporto per conto terzi;
- piccoli servizi di segreteria, commissione e disbrigo pratiche per le imprese enti pubblici e privati;
- attività e servizi di pubblica utilità;
- operazioni di marketing telefonico nell'accezione più ampia del termine;
- assistenza e consulenza nell'attivazione dei suddetti servizi di marketing telefonico presso la committenza;
- rilevazione/registrazione di dati su supporti elettronici e la loro elaborazione anche per conto terzi.

Inoltre con l'obiettivo di favorire la crescita umana e professionale di tutti i soggetti svantaggiati e non, Ara può provvedere:

- al coordinamento dell'impegno dell'operato dei soggetti coinvolti nell'attività della cooperativa, promuovendo la messa in rete e creando, così, opportunità di crescita personale e di positivo inserimento nel contesto sociale; elaborare e promuovere strategie e progetti alternativi di integrazione della persona nel tessuto sociale e comunitario; il tutto al fine di favorire il rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione;
- all'organizzazione e promozione in particolare della formazione dei propri soci attraverso corsi di aggiornamento, di riqualificazione e simili, al fine di elevare il livello qualitativo delle prestazioni svolte presso le utenze.

Come sopra accennato nel punto relativo alle **"Aree territoriali di operatività"** il settore principale in cui la Cooperativa opera, è quello dell'igiene ambientale, settore che in questo momento ci permette in via maggioritaria rispetto ad altre attività, l'inserimento di personale svantaggiato.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Oltre al settore dell'igiene ambientale Ara nell'ultimo anno ha avuto l'opportunità di intraprendere nuove attività che ha permesso alla cooperativa la possibilità di diversificare i servizi offerti.

In particolare ci riferiamo alla nuova commessa presso il Politecnico di Torino dove ci occupiamo di attività di facchinaggio che ha permesso l'inserimento di una nuova risorsa e ai servizi di pulizia e sanificazione di ambienti da Covid19 prestati presso enti privati in ambito civile e industriale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Unioncoop	1996
Confcooperative	1996

Consorzi:

Nome
Ciclat Trasporti e Ambiente
Conast

Contesto di riferimento

Sin dalla nascita, la nostra Cooperativa si è data l'obiettivo di coniugare la volontà di agire socialmente, volontà propria di un'associazione, perseguita con la costruzione di percorsi di vita ed esperienze lavorative, a partire dal concetto di impresa sociale.

Da sempre ARA predilige una compagine associativa ristretta ma fortemente motivata e che condivida ideali e modi di agire nella società, mettendo al centro le esigenze del nostro territorio.

La Cooperativa, inoltre, ha deciso di investire costantemente nello sviluppo di opportunità per la propria compagine sociale aprendo e partecipando soggetti imprenditoriali che consentano ai nostri soci di avere un solido futuro. Sempre mantenendo fede ai nostri principi e cercando costantemente di contribuire al benessere sociale e allo sviluppo sostenibile del nostro territorio.

ARA aderisce e si riconosce nei valori di Confcooperative e più in generale promuove un modello di sviluppo aziendale con al centro le sue socie e i suoi soci, le sue lavoratrici e i suoi lavoratori, e le esigenze sociali del proprio territorio.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa ARA SCS, nasce nel gennaio 1996 grazie alla volontà di un gruppo di soci fondatori che hanno sempre operato nell'ambito sociale.

Sin dalla sua nascita la vocazione principale è sempre stata quella di restituire dignità a persone emarginate dalla società tramite inserimenti lavorativi.

Inizialmente si è occupata del trattamento, della catalogazione, dell'archiviazione dei dati, dei testi e documenti, di ricerche e indagini di mercato.

Tra i principali e storici clienti è possibile annoverare: CSI Piemonte e OIM/Provincia di Torino dove è prevalso l'inserimento di persone con disabilità motorie e psichiche.

Successivamente nel perseguire strategie di mercato finalizzate e con l'obiettivo di consentire maggiore possibilità di inserimento di persone svantaggiate nel mondo del lavoro, la cooperativa si è orientata verso attività legate al comparto dell'igiene ambientale e servizi di confezionamento ed imballaggio per conto di clienti. Alla fine di Ottobre 2012 è stata siglata una Convenzione con Provincia di Torino, con le parti sociali e con L'OREAL per l'applicazione dell'art. 12 della L. 68, che ha permesso di valorizzare il ruolo delle cooperative sociali nelle politiche di inserimento lavorativo.

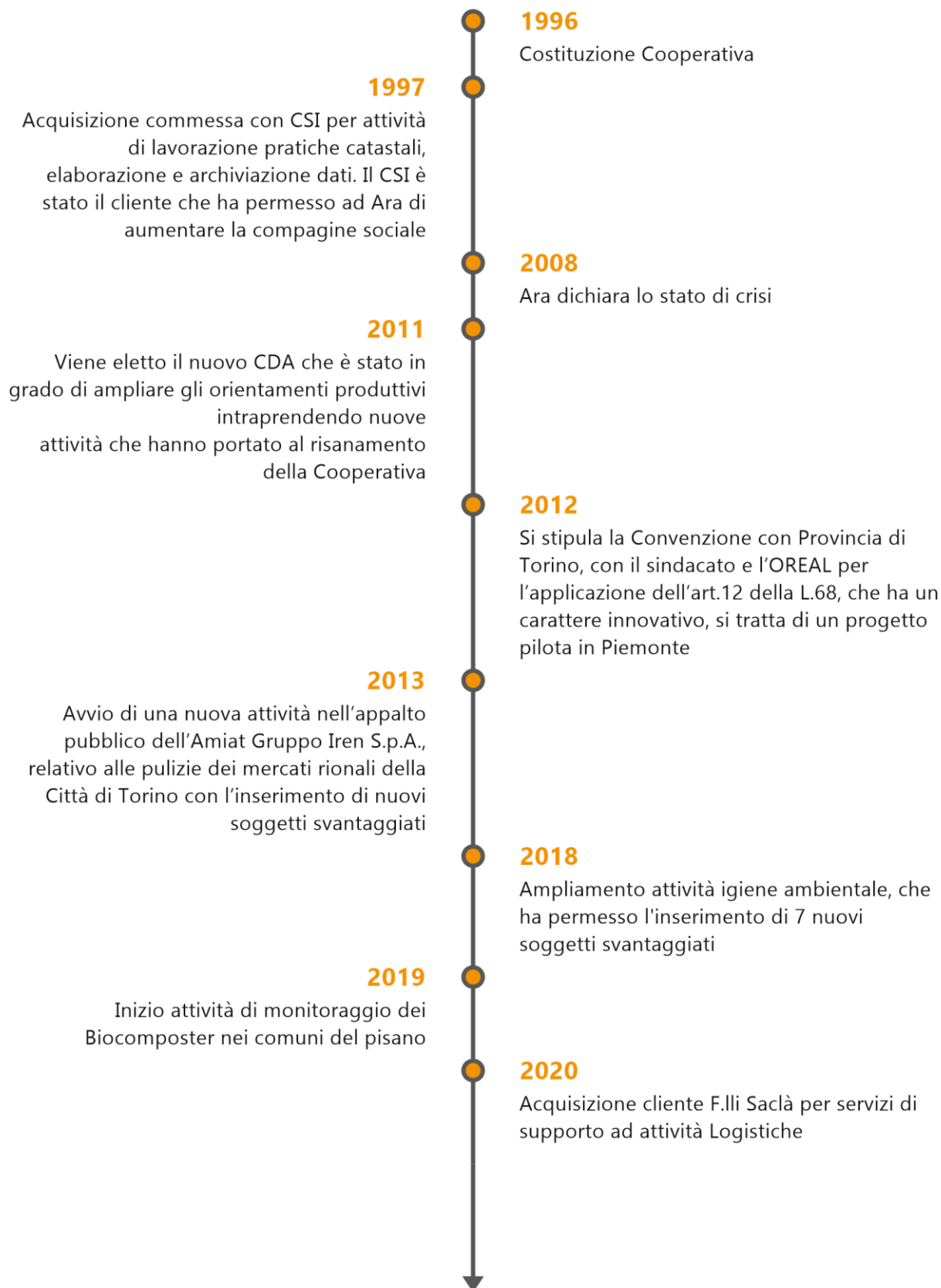
Tale convenzione è stata fortemente sperimentale, si è trattato infatti di un'esperienza pilota, la prima avvenuta nella Regione Piemonte, avanguardia a livello nazionale.

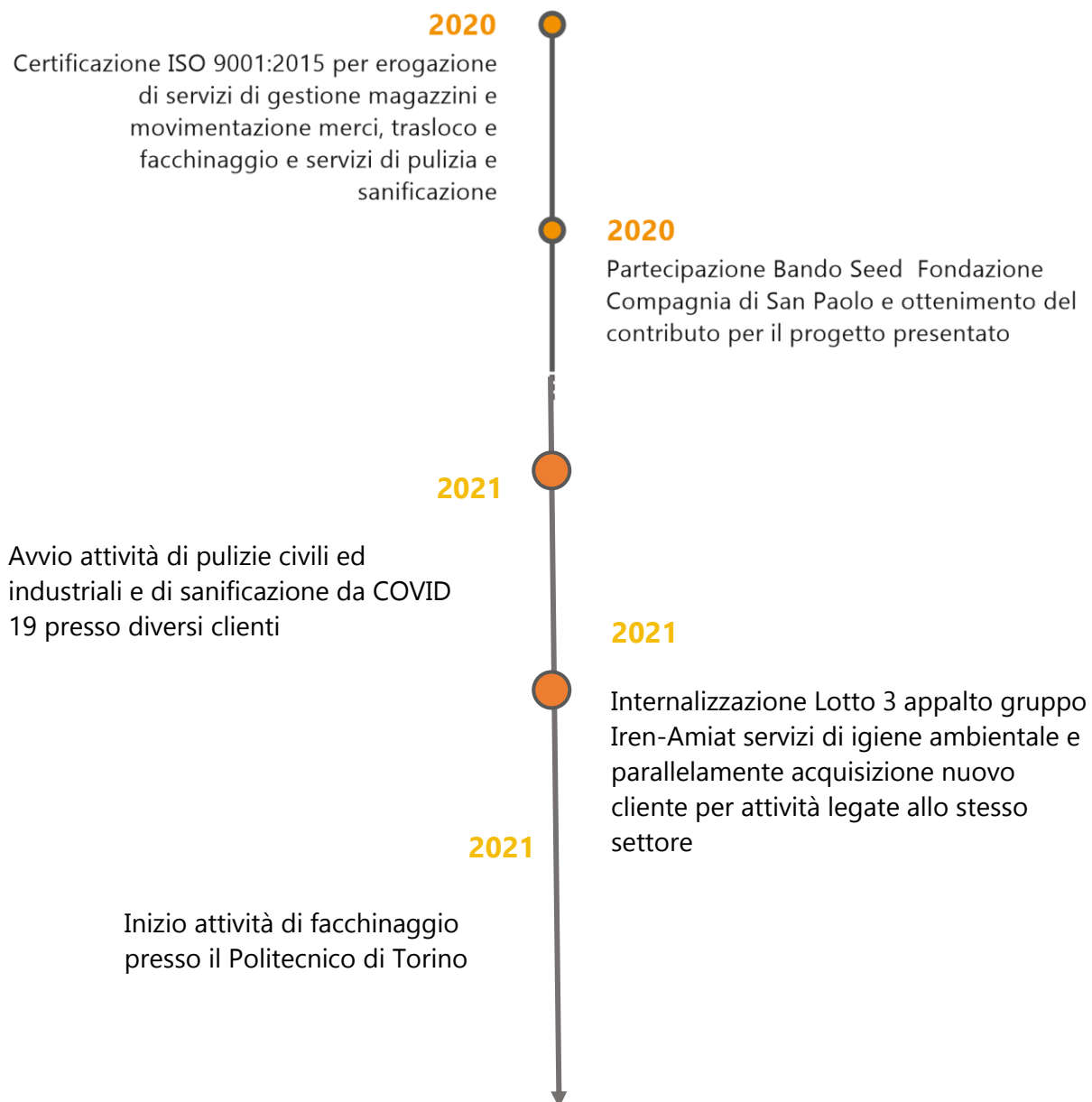
Dal 2013, la cooperativa in collaborazione con altre importanti realtà sul territorio, ha avviato nuove attività nell'appalto delle pulizie dei mercati rionali della Città di Torino per conto di Amiat Gruppo Iren S.p.A., consentendo l'inserimento di altro personale appartenente alle categorie di soggetti svantaggiati.

Nel 2019, Ara inizia ad espandersi al di fuori del territorio Piemontese e intraprendere l'attività di monitoraggio dei Biocompost per conto di 19 comuni nella provincia di Pisa.

Nel 2020, Ara acquisisce come nuovo cliente la F.Ili Saclà di Asti per la quale fornisce un servizio di supporto ad attività logistiche che permette l'inserimento di nuove risorse. Nel 2021, grazie anche alla partecipazione del bando Seed indetto dalla Compagnia di San Paolo, viene avviata una nuova attività, ovvero l'erogazione di servizi di pulizia e sanificazione da Covid 19 in ambito civile e industriale. Sempre nello stesso anno la cooperativa inizia a prestare servizi di facchinaggio presso il Politecnico di Torino.

Tutte queste iniziative naturalmente consentono l'inserimento lavorativo di altro personale.





4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
20	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Ara è composta da 20 soci lavoratori prevalentemente impiegati nel territorio piemontese, di cui oltre il 50% in inserimento lavorativo.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
ANTONIO GALASSO	No	maschio	68	22/07/2020	NO	4	No	PRESIDENTE
FEDERICA DI CIANCIA	No	femmina	32	22/07/2020	NO	4	No	VICE PRESIDENTE
GIADA MANFRINI	No	femmina	42	22/07/2020	NO	2	No	CONSIGLIERA

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori

0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La nomina del consiglio di amministrazione spetta all'assemblea dei soci.

L'attuale Consiglio di amministrazione è stato eletto in data 23/07/2020 con durata pari a 3 esercizi come previsto dallo Statuto; i membri del CDA sono rieleggibili.

Numero di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2021 sono stati convocati n. 9 CDA e la partecipazione è stato del 100%.

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo della Cooperativa Ara è rappresentato dal revisore dei conti incaricato Dott. Marco Baranello al quale viene riconosciuto un compenso annuo di euro 1.800,00.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	ORDINARIA	06/05/2019	6	75,00	53,00
2020	ORDINARIA	22/07/2020	5	40,00	62,00
2021	ORDINARIA	05/07/2021	5	47,62	60,00

Possiamo orgogliosamente sostenere che il coinvolgimento della compagine sociale nella vita organizzativa della cooperativa rappresenta uno dei punti di forza di ARA. Il confronto con i soci avviene grazie ad una struttura organizzativa che prevede per ogni commessa dei responsabili del coordinamento dei servizi e supervisori responsabili di cantiere che dialogano costantemente con i lavoratori e con i membri del CDA. Nella fattispecie, i soci non hanno mai richiesto integrazioni di argomenti specifici all'ordine del giorno dell'assemblea

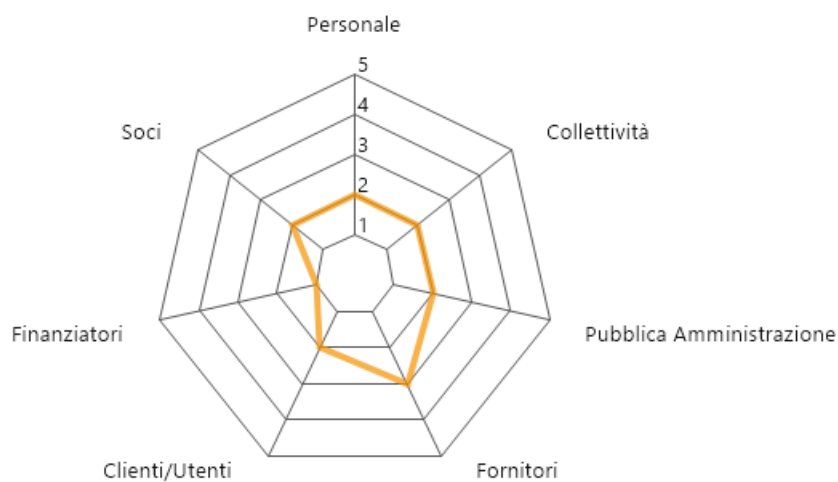
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale è coinvolto nella vita della Cooperativa tramite le riunioni operative e l'assemblea di approvazione del bilancio	2 - Consultazione
Soci	La cooperativa è composta esclusivamente da soci lavoratori pertanto vale quanto esplicitato sopra	2 - Consultazione
Finanziatori	La Fondazione Compagnia di San Paolo nell'anno 2020 ha indetto un bando a cui ARA ha partecipato presentando un progetto che è stato approvato e finanziato di cui la seconda parte è stata portata a termine nel 2021	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Ara per fornire un servizio ottimale si avvale di un confronto continuo con i propri Clienti ed Utenti tramite soggetti incaricati. Inoltre vengono organizzate riunioni per verifiche periodiche sull'andamento dei servizi.	2 - Consultazione
Fornitori	I nostri fornitori vengono monitorati tramite il nostro ufficio acquisti che all'evenienza può indire delle riunioni organizzative.	3 - Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	Ara interagisce in particolar con la PA dei comuni del Pisano dove tramite Consorzio Conast è direttamente affidataria del servizio comunale relativo all'attività di monitoraggio dei Biocomposter.	2 - Consultazione
Collettività	Ara è in costante dialogo con le varie ASL di riferimento in relazione alle tipologie degli inserimenti lavorativi e anche con gli educatori con i quali si cerca costantemente di trovare soluzioni comuni per il benessere dei lavoratori.	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
CFP SC	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	SCRITTURA PRIVATA
L'OPEROSA SPA	Imprese commerciali	Accordo	SCRITTURA PRIVATA
CONSORZIO CONAST	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	AFFIDAMENTO COMMESSE
CICLAT	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	AFFIDAMENTO COMMESSE
SAN GERMANO	Imprese commerciali	Accordo	SCRITTURA PRIVATA

Commento ai dati

Il sistema di rilevazione di feedback viene svolto tramite un costante dialogo con tutti gli stakeholder coinvolti che comprende uno scambio di idee e soluzioni migliorative proposte.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
20	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
14	di cui maschi
6	di cui femmine
3	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
3	di cui over 50

Le cessazioni relative all'anno 2021 sono dovute ad un decesso, un raggiungimento dell'età pensionabile ed alla internalizzazione di un servizio.

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	20	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	18	0
Operai avventizi	0	0

Altro	1	0
-------	---	---

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	20	20
< 6 anni	10	10
6-10 anni	10	10
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
20	Totale dipendenti
1	Responsabile d'area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
3	autisti
0	operatori/trici agricoli
12	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
10	Totale dipendenti
10	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

Siamo fieri di affermare che uno dei nostri soci lavoratori nel corso dell'anno 2021 è riuscito a concludere il percorso di reinserimento lavorativo.

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
3	Diploma di scuola superiore
15	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
10	Totale persone con svantaggio	10	0
3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	3	0
2	persone con disabilità psichica L 381/91	2	0
5	persone con dipendenze L 381/91	5	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0

0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

n. 10 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa;

n. 10 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato.

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
84	Sanificazione e spazzamento	12	8	Non obbligatoria	€ 2.000,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
48	Sicurezza	12	4	Obbligatoria	€ 1.500,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
19	Totale dipendenti indeterminato	6	13
13	di cui maschi	5	8
6	di cui femmine	1	5

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

La cooperativa non si avvale della prestazione di soci volontari.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	2.400,00
Organi di controllo	Emolumenti	1.800,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **C.C.N.L FISE AMBIENTE NETTEZZA URBANA - C.C.N.L. MULTISERVIZI - C.C.N.L. COOPERATIVE SOCIALI - CCNL LOGISTICA TRASPORTO MERCI E SPEDIZIONE**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 25.700,00/ € 8.946,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **La cooperativa non si avvale della collaborazione di soci volontari**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

ARA è una Cooperativa sociale di TIPO B, ai sensi dell'articolo 1 lettera b) della legge n. 381/91 costituita in forma societaria a responsabilità limitata, pertanto lo scopo sociale è rappresentato dall'inserimento lavorativo di personale svantaggiato. Possiamo sostenere di contribuire allo sviluppo del territorio attraverso l'erogazione di servizi utili alla collettività mediante l'inserimento lavorativo e la conseguente restituzione di dignità a soggetti svantaggiati che altrimenti correrebbero il rischio di gravare sulla comunità.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (di donne/giovani/altre categorie) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Siamo orgogliosi di sostenere che la nostra Governance è composta da una maggioranza di donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I soci lavoratori sono costantemente coinvolti nell'organizzazione della cooperativa in quanto pensiamo che il confronto sia un valore aggiunto.

Gran parte del personale proviene da situazioni complesse e travagliate, pertanto non detiene titoli di studio superiori alla licenza media e l'inserimento nel mondo del lavoro rappresenta per loro una forma di riscatto.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

L'età media dei lavoratori della Cooperativa è di 48 anni, 43 quella delle donne e 50 degli uomini.

Da quando è cambiata la governance nel 2011, il turn over dei lavoratori è diventato bassissimo, infatti da allora sono stati pochi i soci che si sono dimessi mentre al contrario sono state molte le nuove assunzioni a carattere permanente. Questo dato evidenzia come la Cooperativa riesca a trasmettere stabilità progettuale e lavorativa ai soci e come il benessere della forza lavoro permetta ad ARA di lavorare in serenità alle nuove opportunità che si presentano.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Siamo orgogliosi di aver accompagnato alcuni nostri soci lavoratori lungo il percorso di inserimento lavorativo culminato nel reinserimento nel mondo del lavoro al di fuori della legge 381/91.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Tra i beneficiari diretti ci sono sicuramente i nostri soci lavoratori, in particolare ci riferiamo alla categoria di persone svantaggiate, le quali hanno manifestato durante i dialoghi con i loro educatori e i loro parenti che avere un obiettivo giornaliero legato al percorso lavorativo migliora la qualità della vita.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Gran parte del nostro personale è impiegato part time, per la tipologia dei servizi erogati, pertanto riesce a dedicare alla propria vita privata un tempo adeguato.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La nostra attività principale come già esposto è quella legata alla pulizia dei mercati rionali. L'efficacia e la qualità del servizio, oltre che ad essere visibile al comune cittadino, è premiata tramite il riconoscimento di premi sulle modalità di conferimento dei rifiuti differenziati.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La partecipazione sociale della cooperativa emerge tramite il proprio scopo sociale, ovvero l'inserimento di personale svantaggiato.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Nell'ultimo triennio nel settore dell'igiene ambientale abbiamo introdotto un nuovo servizio che consiste nel monitoraggio dei Biocomposter.

Un nostro incaricato, socio lavoratore, si occupa di effettuare delle verifiche presso gli utenti sul corretto utilizzo delle compostiere concesse in comodato d'uso da parte dei Comuni. I cittadini che utilizzano correttamente le compostiere hanno diritto a uno sgravio sui costi legati alla tassa dei rifiuti.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La nostra funzione pubblica consiste nel fornire un'occupazione a soggetti che arrivano da situazioni personali complesse che altrimenti rischierebbero di vivere di assistenzialismo.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Come anticipato la nostra attività principale è quella legata alla pulizia dei mercati rionali dove vengono riconosciuti premi sulla capacità di differenziazione dei rifiuti.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

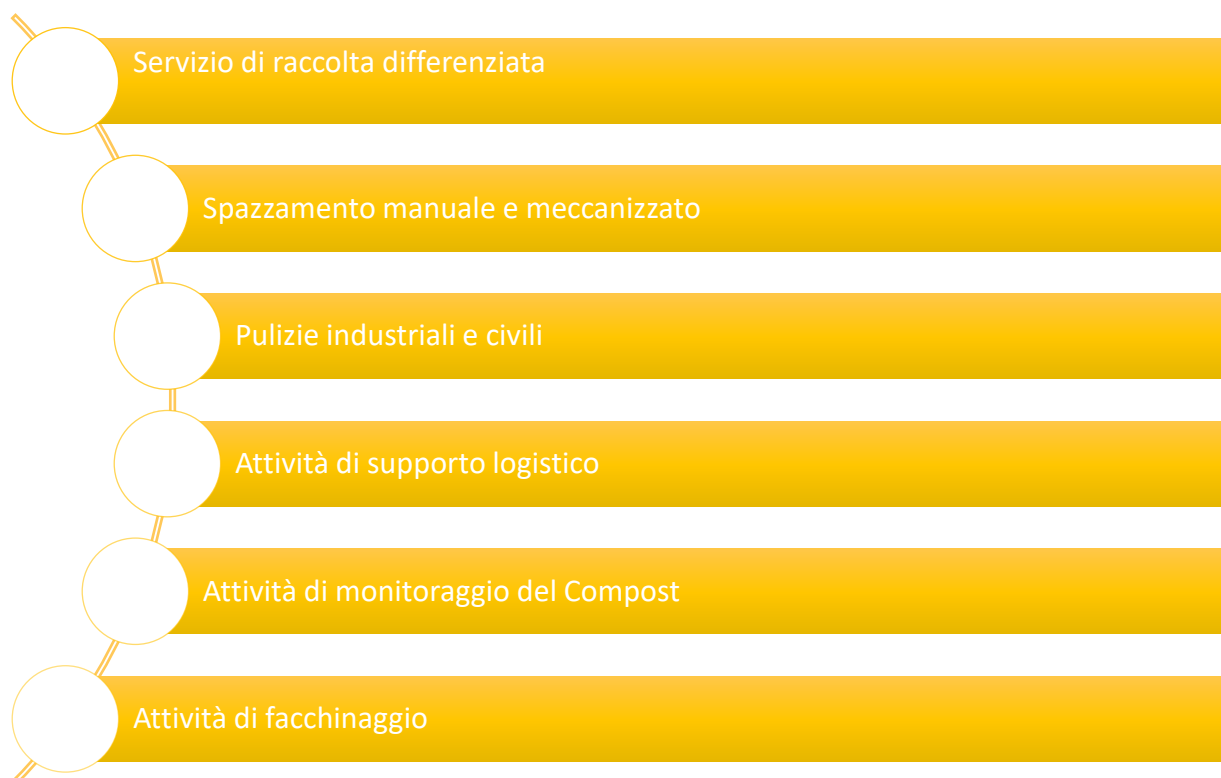
Nel corso degli anni abbiamo ricevuto diversi encomi da parte di singoli cittadini che abitano nelle zone limitrofe ai mercati dove prestiamo servizio.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Grazie al contributo ottenuto dalla Fondazione Compagnia di San Paolo, Ara ha potuto rendersi maggiormente visibile sul mercato creando un proprio sito web.

Output attività

I servizi erogati da ARA SCS sono:



Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

La Cooperativa Ara ha ad oggi individuato 10 posizioni lavorative in cui impiegare personale svantaggiato; siamo fieri di comunicare che nell'anno corrente uno dei nostri soci lavoratori ha terminato il percorso d'inserimento lavorativo.

Out come sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I beneficiari diretti dei servizi prodotti da Ara sono:

La collettività :
mediante il servizio
di raccolta
differenziata

Il Comune per il
quale viene erogato
il servizio

L'Ambiente in senso
lato per la modalità
e qualità del
servizio erogato

I Soci lavoratori in
quanto percettori di
un reddito
adeguato.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificato ISO 9001:2015 per Erogazione di Servizi di Gestione Magazzini e Movimentazione Merci, Trasloco e Facchinaggio, Erogazione di Servizi di Pulizia e Sanificazione IAF 31 – 35.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'obiettivo della Governance, è quello di mantenere e consolidare il livello di occupazione dei soci, fornendo servizi utili per la società e l'ambiente.

Gli ostacoli che si possono frapporre sono rappresentati dai possibili mancati rinnovi contrattuali, e concorrenza sleale nelle gare e trattative. Al momento, in previsione, non vi sono impedimenti conclamati.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I fattori che possono compromettere il raggiungimento degli obiettivi sono rappresentati dai mancati rinnovi contrattuali e i processi d'internalizzazione. La Governance è impegnata nel mantenere forti e solide relazioni con i Clienti e con un costante monitoraggio della qualità dei servizi erogati.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	396.746,00€	64.475,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	323.294,00€	483.990,00 €	568.869,00 €
Ricavi da altri e di produzione interna	1.161,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	1.670,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	5.000,00 €	13.000,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Imprese e Cittadini	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Ricavi diretti da altri enti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
------------------------------	--------	--------	--------

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	36.406,00€	30.984,00 €	19.675,00 €
Totale riserve	243.753,00€	156.850,00 €	56.476,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	182.801,00€	100.694,00 €	114.735,00 €
Totale Patrimonio netto	462.960,00€	288.528,00 €	190.886,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	182.801,00 €	100.694,00 €	114.735,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	186.997,00€	102.985,00 €	117.218,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	36.406,00 €	30.984,00 €	19.675,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	727.871,00€	562.894,00€	568.869,00€

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	444.426,00 €	389.132,00€	391.247,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.000,00 €	4.800,00	4.800,00 €
Peso su totale valore di produzione	61,33 %	69,93 %	69,62 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	720.040,00 €	720.040,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	1.670,00 €	1.670,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	5.000,00 €	5.000,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	1.161,00 €	1.161,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	720.040,00 €	720.040,00 €
Contributi	1.670,00 €	5.000,00 €	6.670,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	1.670,00 €	0,002 %
Incidenza fonti private	725.040,00 €	99,99 %

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Raccolta Differenziata:

Il D.Lgs. 152/06 l'articolo 183 comma 1 lettera p), recita la definizione di "Raccolta Differenziata": la raccolta in cui un flusso di rifiuti è tenuto separato in base al tipo ed alla natura dei rifiuti al fine di facilitarne il trattamento specifico.

La raccolta differenziata consiste, quindi, nella divisione dei rifiuti prodotti e viene divisa in macro tipologie: Vetro, carta e cartone, plastica, rifiuto umido organico, metalli, secco non riciclabile o indifferenziato.

Ogni tipologia ha un proprio "percorso".

Vetro: può essere completamente riciclato per produrre nuove materie prime e differenti tipologie di vetro.

Carta e cartone: anch'esso è utilissimo per produrre nuovi materiali per imballaggi o carta riciclata.

Plastica: nonostante gli svariati tipi di plastica, possiamo affermare che, come i precedenti, "rinasce" se recuperata, ed è possibile ottenere davvero tanto dalla plastica riciclata ed avere un minore impatto sull'ambiente.

Umido o Organico: serve per produrre compost da cui si può trarre biogas ed essere utilizzato come concime.

Metalli: anche in questo caso il rifiuto diventa nuovamente materia prima.

Secco non riciclabile/indifferenziato: sono i restanti rifiuti i cui materiali non possono essere recuperati.

Altre tipologie di rifiuti possono invece essere conferite presso le "isole ecologiche". Con la Raccolta differenziata si aumenta la quantità di riciclaggio dei rifiuti. In questo modo sempre più rifiuti ritornano ad essere materie prime riducendo il quantitativo che confluisce in discarica, diminuendo conseguentemente l'uso di nuove materie prime derivanti dall'estrazione, lavorazione e consumo.

Altro motivo non meno importante, l'assenza della raccolta differenziata costringe la pubblica amministrazione a sostenere costi sempre più elevati in quanto più rifiuti giungono in

discarica, più quest'ultime tendono a riempirsi e più devono aumentare il costo dello smaltimento dei rifiuti per accettarne di nuovi. Al contrario, se si massimizza la raccolta differenziata, si minimizza il costo in quanto solo poche quantità di rifiuti sono destinati in discarica, mentre la restante parte rientra nel mercato come materia prima (eliminando il costo ambientale ed economico di produrre nuove materie prime).

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: È una delle attività svolte.

Smaltimento rifiuti speciali: Toner stampanti

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...).

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

L'obiettivo principale di Ara, è quello di offrire opportunità di lavoro a soggetti svantaggiati. Questo si manifesta ricercando ed attuando appalti di lavoro adeguati al loro livello delle competenze e creando momenti di formazione per consentirne la crescita.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono presenti contenziosi e controversie in quanto al manifestarsi delle prime avvisaglie la Governance interviene immediatamente instaurando un dialogo e proponendo soluzioni al fine di risolvere l'insorgere di problematiche di varia natura.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Tutti gli aspetti di natura sociale legati alla parità di genere (2 donne su 3 componenti della governance), l'inserimento di personale svantaggiato e di soggetti extracomunitari rappresentano un punto di forza della nostra realtà.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Oltre l'assemblea di approvazione del bilancio sono state effettuate diverse riunioni in modalità conference call, resa necessaria per contenere il contagio da Covid 19, allo scopo di aggiornare i soci sui temi sicurezza sul lavoro e modalità di gestione sull'emergenza pandemica.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel corso delle riunioni sono stati condivisi gli aggiornamenti dei protocolli di gestione dell'emergenza Covid 19.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Relazione organo di controllo

È mia la responsabilità della redazione della presente relazione sulla base delle procedure svolte. Il mio lavoro è stato svolto nel rispetto dei principi etici applicabili, compresi quelli in materia di indipendenza, nonché la pianificazione e lo svolgimento del mio lavoro al fine di acquisire una sicurezza limitata che il bilancio sociale non contenga errori significativi.

La responsabilità della predisposizione del bilancio sociale in accordo con i menzionati principi compete agli amministratori secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione.

Ho svolto le verifiche di conformità e l'analisi sul bilancio sociale al 31 dicembre 2021.

Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare la metodologia utilizzata nella sua redazione e la conformità delle linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore espresse dal Decreto 4 Luglio 2019 pubblicato in G.U. n. 186 del 09.08.2019.

Allo scopo di poter valutare la correttezza del documento si è proceduto alla:

- verifica dell'esercizio in via esclusiva dell'attività di interesse generale di cui all'art. 5 del CTS rispetto dei limiti previsti per le attività diverse dell'art. 6 del CTS, nonché il perseguimento dell'assenza di scopo di lucro soggettivo di cui dell'art. 8 del Codice del Terzo Settore e nel rispetto dello statuto vigente;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indirette di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lett., da a) a e), del Codice del Terzo Settore;
- verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario ai dati e alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2021, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione dell'organo di controllo;
- analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi anche attraverso:
 - la raccolta di informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting alla base della predisposizione del bilancio sociale;
 - la verifica delle procedure e il sistema di controllo interno che supportano la raccolta, aggregazione, elaborazione dei dati;
 - analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del bilancio sociale, al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite;
 - analisi della completezza e della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel bilancio sociale. Tale attività è stata svolta sulla base delle linee guida di riferimento sopra evidenziate;
 - verifica del processo di coinvolgimento degli stakeholder, con riferimento alle modalità utilizzate, alla completezza degli stakeholder e all'analisi degli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi, rispetto a quanto riportato nel bilancio sociale;

- ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante sull'attendibilità e completezza del bilancio sociale e delle informazioni e dati in esso contenuti, nonché sulla conformità ai principi di redazione.

Inoltre, i dati di carattere economico-finanziario del bilancio sociale corrispondono ai dati e alle informazioni del bilancio d'esercizio e gli altri dati e informazioni sono coerenti con la documentazione e rispondenti ai contenuti richiesti dalle linee guida in conformità ai quali il bilancio sociale stesso è stato predisposto.

Il Revisore attesta la conformità del bilancio sociale a quanto previsto nelle linee guida predisposte ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, con decreto 4 luglio 2019 emanato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, pertanto sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla mia attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida suddette.

Torino (TO), 13 aprile 2022

Il Revisore Legale

Dott. Marco Baranello